Soluzione di prenotazione online per negozi di bellezza e benessere

app4shop

Perché

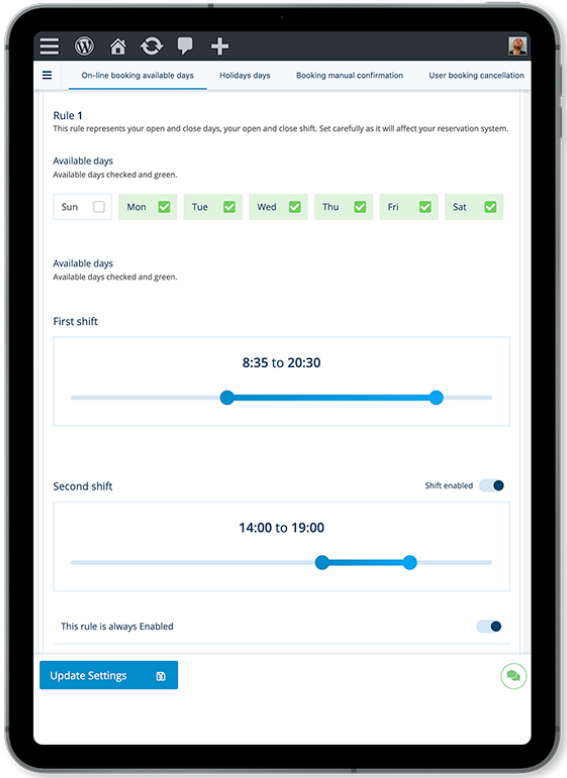
La prenotazione degli appuntamenti direttamente dal web, **semplifica la vita dei clienti**, dello staff e del titolare:

- **ottimizzazione** del tempo,
- **estendere l'esperienza del cliente** quando fisicamente non è nel punto vendita,
- **automatizzazione del lavoro** (con le comunicazioni di promemoria appuntamento)
- **più dati utili** dei clienti, per lo staff e per il titolari.

Questi sono alcuni dei vantaggi che la prenotazione online garantisce ai professionisti della bellezza.

Crea tutte le regole di cui hai bisogno per rappresentare il tuo orario settimanale.

- per l'intero negozio
- per ogni assistente
- per ogni servizio
- basate su intervallo di date
- vacanze

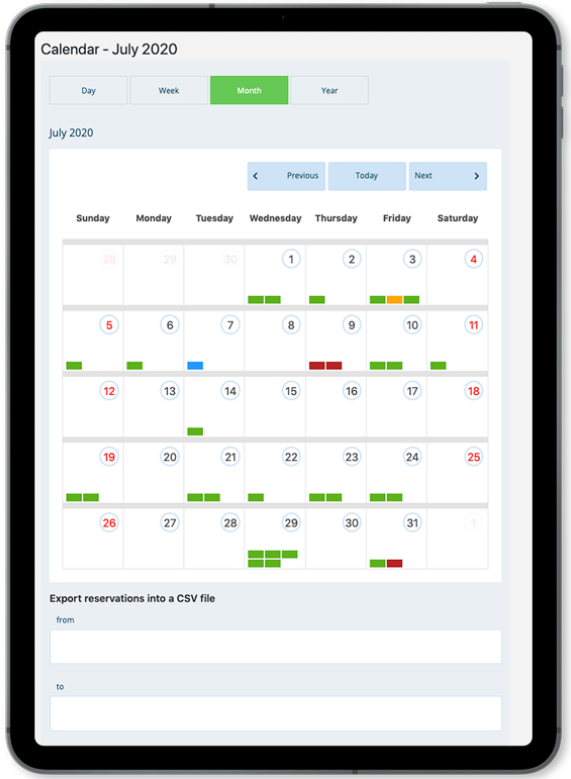


app4shop

Calendario gestibile dal pannello di controllo

La dashboard principale della tua agenda fornisce un quadro completo delle tue prenotazioni.

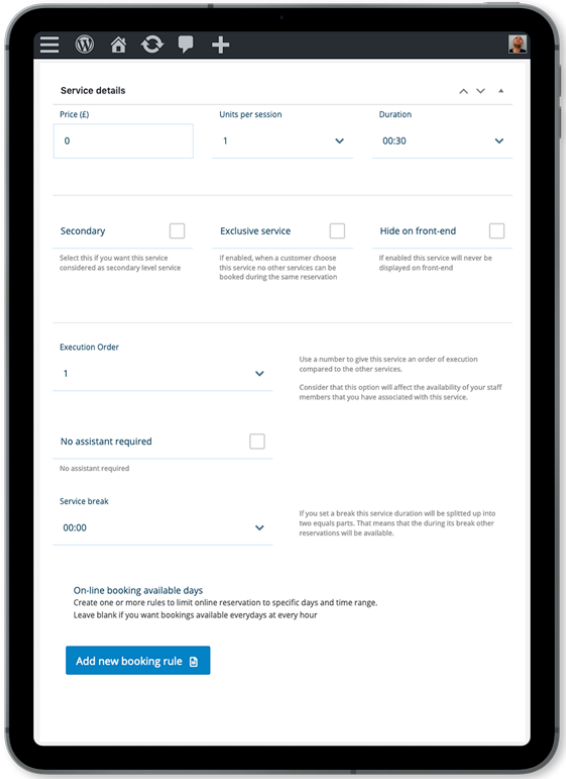
- Crea, modifica e cancella le prenotazioni
- Blocca orari non disponibili
- Ottieni le informazioni cruciali per ogni data del calendario



app4shop

Crea tutti i servizi di cui hai bisogno e gestiscili in base alle tue reali esigenze aziendali.

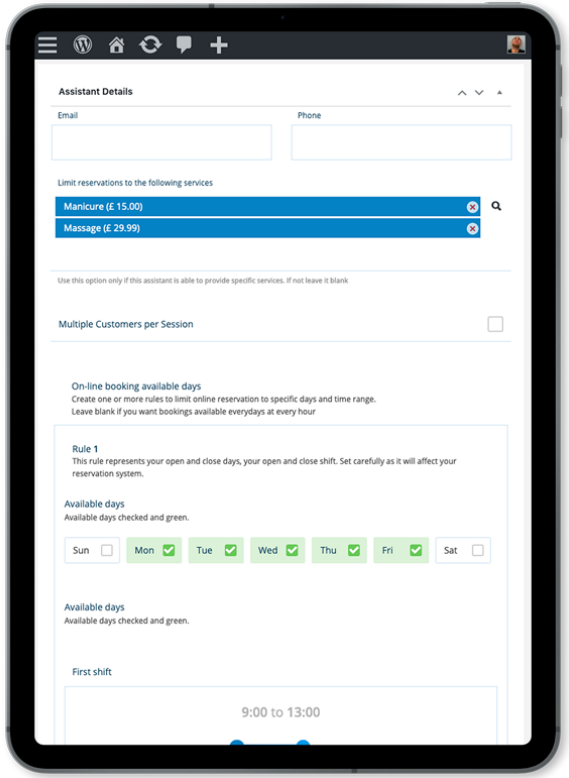
- Stabilisci il prezzo
- Imposta la durata
- Imposta il numero di clienti da assistere contemporaneamente
- Creare i cosiddetti servizi "secondari"
- Regole disponibili online



app4shop

Crea tutti gli assistenti di cui hai bisogno e gestiscili di conseguenza.

- Regole disponibili online
- Regole delle vacanze
- Impostazioni delle abilità
- Sincronizza il loro account Google Calendar



app4shop

Notifiche, promemoria e azioni supplementare

Un set completo di strumenti per tenere informati te, i tuoi clienti e i tuoi assistenti sulle loro prossime prenotazioni.

- Sms e notifiche e-mail per nuove prenotazioni
- Sms e promemoria di prenotazione via email
- Sms ed e-mail per inviare messaggi di follow-up automatici
- Sms ed email per invitare automaticamente i tuoi clienti a lasciare un feedback

Database clienti

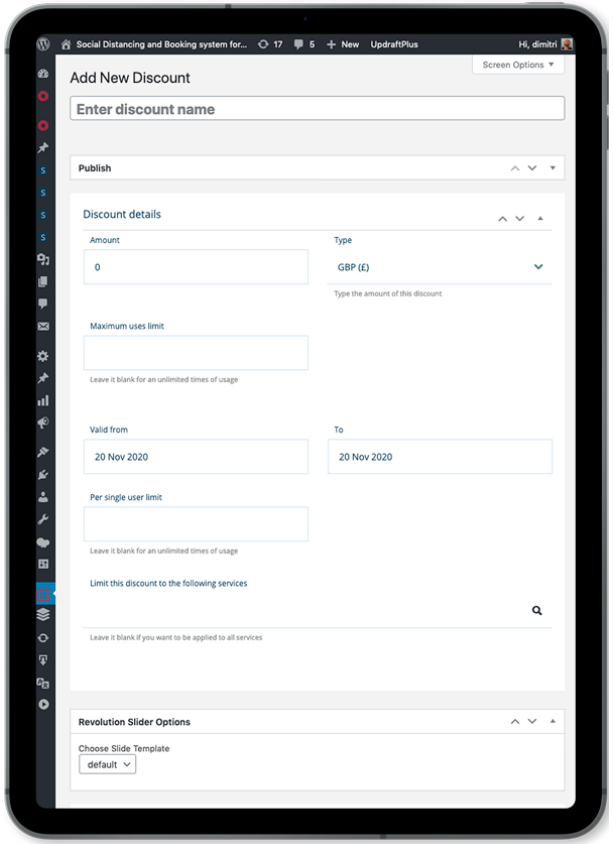
Conserva i dati dei tuoi clienti per tenere traccia della cronologia delle prenotazioni e fornire loro un servizio migliore.

- Predisposizione per la conformità ai dati personali GDPR
- Cronologia delle prenotazioni
- Statistiche sui clienti
- Note personali del cliente

Sistema di sconti avanzato

Crea sconti e codici coupon illimitati e rendi felici i tuoi clienti.

- Sconti automatici
- Codici promozionali
- Stabilisci regole e condizioni
- Cronologia di utilizzo

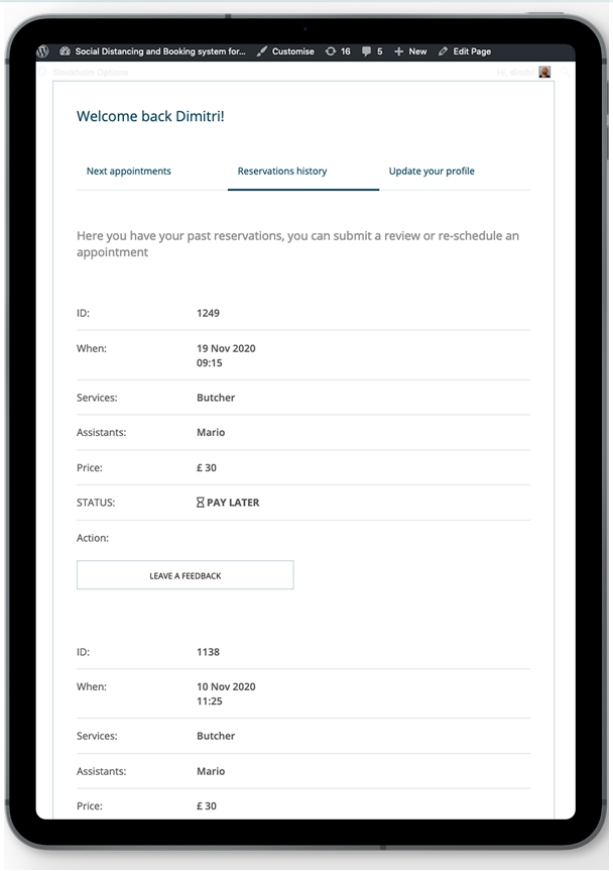


app4shop

Pagina dell'account dei clienti

Offri ai tuoi clienti una pagina dell'account personale in cui possono controllare le loro prenotazioni future e passate.

- Prossime prenotazioni
- Cronologia delle prenotazioni
- Dati personali



app4shop

Modulo di prenotazione personalizzabile

Mantieni l'aspetto del tuo modulo di prenotazione coerente con il design del tuo sito web e rafforza l'identità del tuo marchio.

- Scegli tra tre dimensioni per il modulo di prenotazione
- Crea le tue combinazioni di colori

Pagamenti online

Accetta pagamenti online come pagamento completo o come deposito parziale con Stripe o PayPal o con uno dei componenti aggiuntivi di integrazione delle piattaforme di pagamento disponibili.

- Richiedi il pagamento completo o un deposito
- Accetta PayPal o Stripe
- Cancellazione automatica delle prenotazioni non pagate
- Abbiamo più di venti diversi componenti aggiuntivi per l'integrazione di piattaforme di pagamento

Rapporti

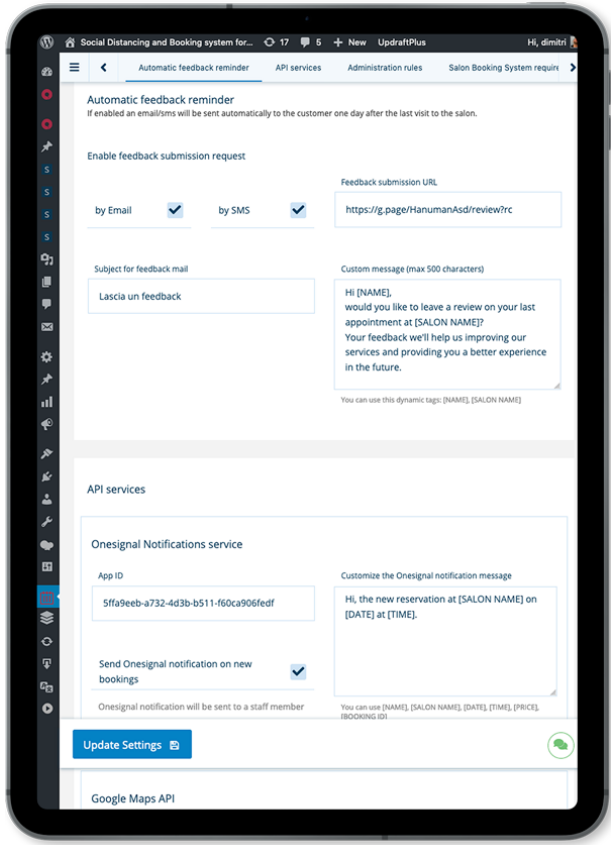
Prendi il controllo delle tue prenotazioni e dell'andamento dei ricavi con i nostri rapporti dettagliati.

- Prenotazioni e rapporto sui ricavi
- Assistenti più prenotati
- Servizi più prenotati
- La maggior parte dei clienti che spendono

Raccogli il feedback dei clienti

Consenti ai tuoi clienti di lasciare un feedback sulla loro esperienza e di imparare dai loro suggerimenti.

- sul tuo sito web
- tramite le recensioni di Google My Business
- attraverso le recensioni di Facebook



app4shop