QL Hospitality

Soluzione per la comunicazione e l’intrattenimento nel mondo dell’ospitalità!

- Con questa soluzione si realizza un **canale televisivo** in alta definizione (HD), quindi compatibile con qualsiasi Televisione presente nelle camere degli Hotel.
- Il canale televisivo potrà essere aggiornato sia localmente, che da remoto.
- La TV in camera, e nelle aree comuni, diventa **una sorgente di informazioni molto utile per l'ospite**, il quale riceverà le informazione in modo semplice ed intuitivo con uno strumento che già è abituato ad utilizzare.

Che cosa è QL-Hospitality

- **Migliorare l’attenzione verso l’informazione** e la comunicazione predisposta dalla struttura alberghiera.
- Migliorare i **servizi offerti rendendoli più visibili ed accessibili** per gli ospiti.
- **Intrattenere gli ospiti** con informazioni attinenti la struttura ed il territorio.
- **Fidelizzare la clientela** grazie al miglioramento dell’esperienza del cliente - User Experience - connessa al soggiorno nella struttura alberghiera.
- **Stimolare e velocizzare la decisione di acquisto** dei vari servizi e prodotti:
  - Aumentare le vendite;
  - Aumentare la spesa pro capite / scontrino medio;
- **Creare nuovi modelli di business** legati alla rivendita di spazi pubblicitari ed attività di co-marketing.

Perché utilizzare QL-Hospitality

- **Con QL Hospitality si diventa editore di un network privato**. Si può gestire e modificare in tempo reale i contenuti dei display senza bisogno di intermediari con la possibilità di rivendere spazi dinamici di sicuro interesse.

- Grazie a questo sistema, un solo personal computer connesso in internet può gestire contenuti multimediali, di Schermi e TV, dislocati nella struttura alberghiera. **La gestione e l'aggiornamento dei contenuti è estremamente semplice**: sono sufficienti pochi click del mouse per aggiornare i contenuti di un intero gruppo di Schermi o TV.

- **I contenuti sono dinamici e di alta qualità**: il sistema è compatibile con gli strumenti più usati dai professionisti del Design Grafico ma anche con software da ufficio tipo Microsoft Office, usati nelle reception.

Caratteristiche

- **Informare gli ospiti sui prodotti e servizi del hotel** (Es: Caratteristiche e condizioni dei servizi; orari e relativi costi; promozione dei servizi; orari della colazione, delle pulizie; servizi e costi del mini bar e dei servizi in camera; menu del ristorante; servizi ed orari del centro benessere; ecc…).
- **Informazione a carattere turistico/business relativi alla location in cui si trova l'Hotel** (Es: informazione sui luoghi ed itinerari di interesse; orari ed informazione per visite a musei e spettacoli; informazioni relativi ad eventi fieristici; informazione ed orari relativi ai mezzi di trasporto; numeri utili per prenotazioni locali, taxi, ecc…).
- **Fidelizzazione del cliente** (miglioramento della "User Experience").
- **Autofinanziamento e guadagno** (possibilità di **rivendita di spazi pubblicitari** a fini commerciale , promozionali ed informativi a carattere locale e territoriale; possibile attività di co-marketing in collaborazione con l'associazione albergatori e con produttori e aziende locali).

Benefici

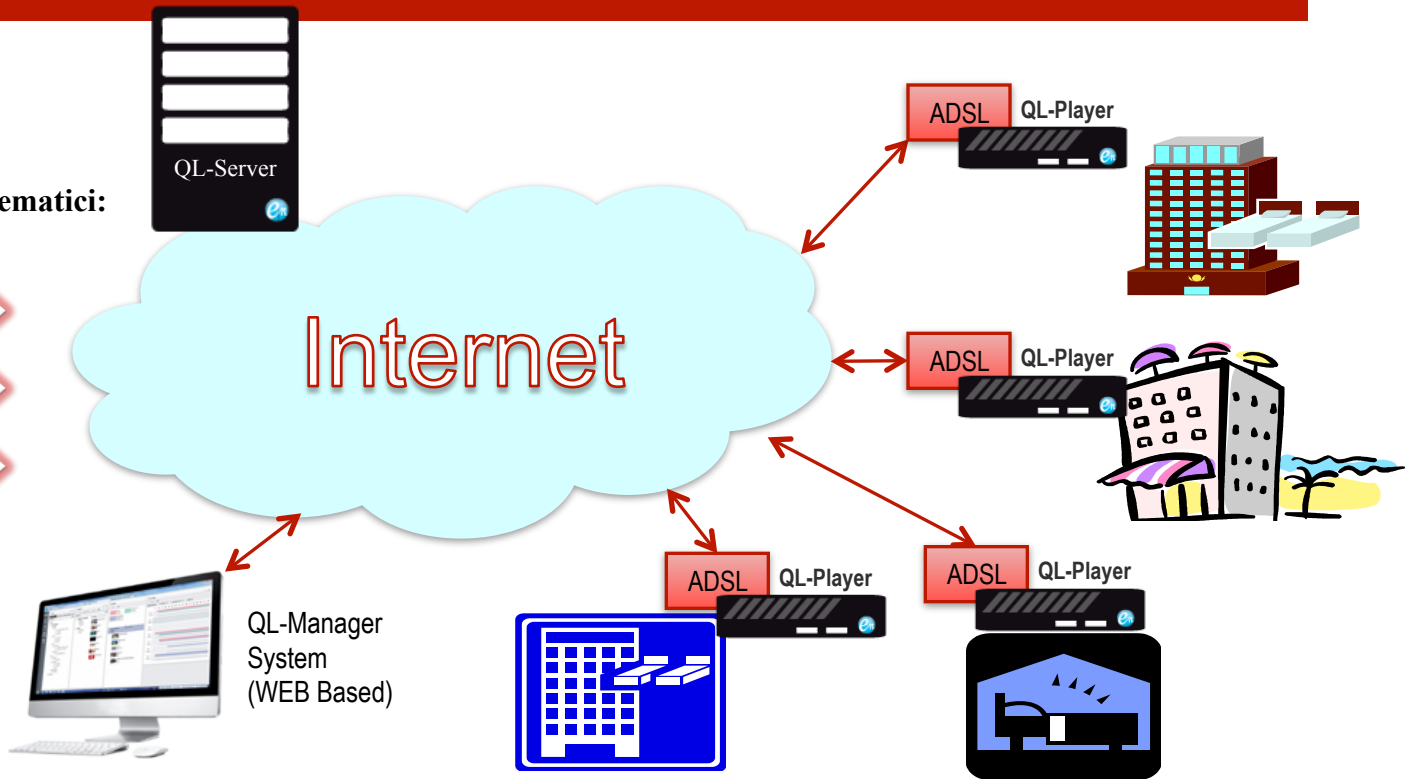
Contenuti

Canali Generalisti e tematici:

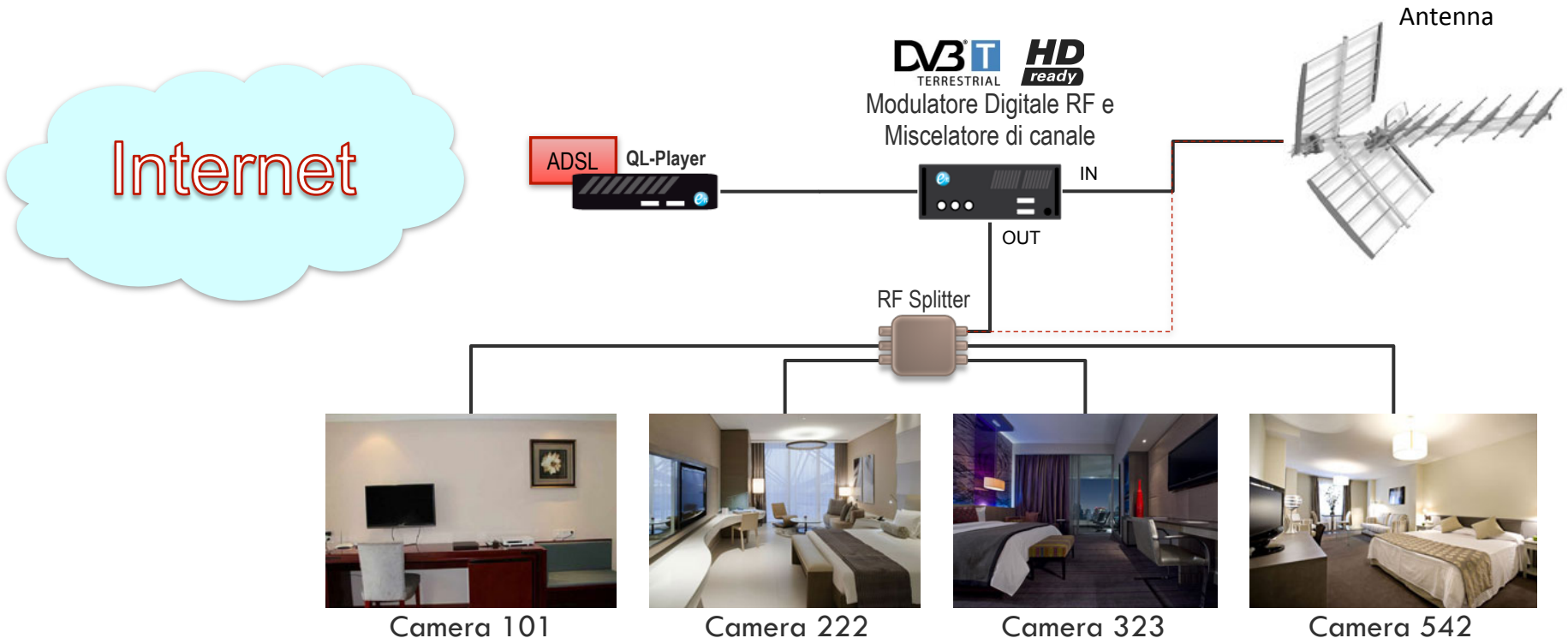
- News
- Meteo
- Finanza
- Cultura
- Sport

Canali specifici:

- Immagini
- Video
- Animazioni
- Template



Architettura di rete del sistema QL-Hospitality



Cablaggio della struttura

- **Gestione:** avere una visione completa della situazione in ogni Hotel. Tramite l'interfaccia Web-based, da ogni postazione connessa ad internet, è possibile monitorare lo stato di ogni QL Player in modo intuitivo e veloce.
- **Raggruppamenti:** organizzare gli Hotel secondo le caratteristiche delle TV, della location, del tipo di clientela, ecc... L'interfaccia mette a disposizione dell'utente delle etichette personalizzabili con cui classificare ed ordinare ogni QL Player/Hotel.
- **Agenda:** programmare temporalmente la proiezione dei contenuti. Pianificare la proiezione di una playlist di contenuti è facile come inserire un evento in un’agenda. La pianificazione potrà avvenire in funzione delle fasce orarie e giorni della settimana.
- **Template Designer:** Grazie all’editor di layout sarà possibile preparare contenuti dinamici composti da più playlist / slideshow di immagini graficamente efficaci.
- **Gestione Multiutente:** Possono essere creati tanti utenti, così è possibile per ogni Hotel personalizzare il proprio palinsesto con i propri servizi ed offerte, direttamente dal proprio personale.

Principali funzionalità di gestione

- **Servizi**
  - Servizio di setup ed avvio del network.
  - Supporto e manutenzione della tecnologica.
  - Hosting del server per la gestione da remoto.
  - Servizio di gestione ed organizzazione del palinsesto.
  - Sviluppo e creazione dei contenuti.
- **Prodotti e materiali esclusivi**
  - TV Hotel, monitor professionali, vetrine multimediali, totem multimediali.
  - Player/PC industriali e commerciali, sistemi hardware specialistici per la video comunicazione
  - Staffe ed accessori.

Offerta

Servizi di setup ed avvio del network

Grazie ad una capillare e professionale rete di partner forniamo tale servizio in tutto il territorio nazionale. Le attività incluse in questo servizio sono:

- Pianificazione e realizzazione del data base delle location.
- Valutazione preliminare delle tipologie di installazione in funzione delle specifiche location.
- Programmazione degli interventi di installazione.
- Roll-out operativo.
- Verifica e collaudo delle installazioni.

Servizi

Supporto e manutenzione della tecnologica

Il Digital Signage, è costituito da un'applicazione "Server-Client" che utilizza in modo intensivo la connessione internet. Inoltre la tipologia di contenuti che fruiscono in questo sistema è estremamente mutevole nel tempo. Per queste ragioni un supporto professionale è di fondamentale importanza, così da garantire una costante funzionalità del sistema.

Le attività di supporto e manutenzione sono le seguenti:

- Consulenza per la risoluzione di problematiche relative alla connettività.
- Gestione delle sostituzioni in garanzia dei prodotti e dei materiali.
- Supporto per la realizzazione dei contenuti e per la loro pubblicazione.
- Gestione e manutenzione dei server e delle relative applicazioni e funzionalità.
- Monitoraggio dell'utilizzo della banda.

Servizi

Hosting del server per la gestione da remoto

- Tale servizio consente di usufruire dei nostri Server e avere così la garanzia della funzionalità del network.

Servizio di aggiornamento e sviluppo tecnologico

- Lo sviluppo tecnologico è uno degli aspetti più importanti da considerare in un progetto di Digital Signage. In questo caso la scelta di una architettura “Server – Client” consente di poter attingere agli sviluppi tecnologici che saranno creati nel tempo. L’applicativo che offriamo è in continuo miglioramento ed in continuo sviluppo così da mettere a disposizione di tutti i nostri clienti sempre le tecnologie più innovative.

Servizi

Servizio di gestione, organizzazione del palinsesto

- Consiste nella organizzazione dei contenuti, creazione del palinsesto (in base ad un progetto editoriale condiviso) e Servizio di Call Center per acquisizione dei contenuti dai clienti e/o loro partner.

Servizio di sviluppo e creazione e fornitura dei contenuti

- Il servizio consiste nella fornitura di contenuti generalisti, come news e rubriche tematiche, insieme al servizio di sviluppo e realizzazione di contenuti dinamici su specifica richiesta del cliente.

Servizi

- TV Hotel, monitor professionali, vetrine multimediali, totem multimediali, ecc…
- Player/PC industriali e commerciali, sistemi hardware specialistici per la video comunicazione.
- Staffe ed accessori.

Prodotti e materiali

- Esperienza, Affidabilità e Professionalità.
- Prezzi modulari in funzione delle necessità degli utilizzatori.
- Soluzione completa per qualsiasi esigenza.
- Supporto per la realizzazione dei contenuti.

Punti di forza della soluzione

- NAVORI è una multinazionale con sede in tutti i continenti, supporto h24 c'è sempre una persona disponibile che risponde.
- Attualmente sono in funzione più di 75.000 player in oltre 90 paesi.
- Navori ha una esperienza nel Digital Signage da oltre 15 anni a livello world wide.
- ENYCS ha 5 anni di esperienza nel settore del Digital Signage in Italia.

Esperienza, Affidabilità e Professionalità

ENYCS di Euro Sereni
Via Campolonghi, 7
06135 Perugia
Italia
Email: info@enycs.com
Web: www.enycs.com

engagé your customers