QL
Hospitality

Che cosa è QL-Hospitality

Con questa soluzione si realizza un canale televisivo in alta definizione (HD), quindi compatibile con qualsiasi Televisione presente nelle camere degli Hotel.

- Il canale televisivo potrà essere aggiornato sia localmente, che da remoto.
- La TV in camera, e nelle aree comuni, diventa una sorgente di informazioni molto utile per l'ospite, il quale riceverà le informazione in modo semplice ed intuitivo con uno strumento che già è abituato ad utilizzare.

Perché utilizzare QL-Hospitality

Migliorare l'attenzione verso l'informazione e la comunicazione predisposta dalla struttura alberghiera.

- Migliorare i servizi offerti rendendoli più visibili ed accessibili per gli ospiti.
- Intrattenere gli ospiti con informazioni attinenti la struttura ed il territorio.
- Fidelizzare la clientela grazie al miglioramento dell'esperienza del cliente - User Experience - connessa al soggiorno nella struttura alberghiera.
- Stimolare e velocizzare la decisione di acquisto dei vari servizi e prodotti:
    - Aumentare le vendite;
    - Aumentare la spesa pro capite / scontrino medio;
- Creare nuovi modelli di business legati alla rivendita di spazi pubblicitari ed attività di co-marketing.

Hospitality

Quali sono i Benefici

- Informare gli ospiti sui prodotti e servizi del hotel (Es: Caratteristiche e condizini dei servizi; orari e relativi costi; promozione dei servizi; orari della colazione, delle pulizie; servizi e costi del mini bar e dei servizi in camera; menu del ristorante; servizi ed orari del centro benessere; ecc…).

- Informazione a carattere turistico/business relativi alla location in cui si trova l'Hotel (Es: informazione sui luoghi ed itinerari di interesse; orari ed informazione per visite a musei e spettacoli; informazioni relativi ad eventi fieristici; informazione ed orari relativi ai mezzi di trasporto; numeri utili per prenotazioni locali, taxi, ecc…).

- Fidelizzazione del cliente (miglioramento della "User Experience").

- Autofinanziamento e guadagno (possibilità di rivendita di spazi pubblicitari a fini commerciale , promozionali ed informativi a carattere locale e territoriale; possibile attivitàdi co-marketing in collaborazione con l'associazione albergatori e con produttori e aziende locali).

Le Carateristiche

• Con QL Hospitality si diventa editore di un network privato. Si può gestire e modificare in tempo reale i contenuti dei display senza bisogno di intermediari con la possibilità di rivendere spazi dinamici di sicuro interesse.

• Grazie a questo sistema, un solo personal computer connesso in internet può gestire contenuti multimediali, di Schermi e TV, dislocati nella struttura alberghiera. La gestione e l'aggiornamento dei contenuti è estremamente semplice: sono sufficienti pochi clic del mouse per aggiornare i contenuti di un intero gruppo di Schermi o TV.

• I contenuti sono dinamici e di alta qualità: il sistema è compatibile con gli strumenti più usati dai professionisti del Design Grafico ma anche con software da ufficio tipo Microsoft Office, usati nelle reception.

QL Hospitality

Contatti:
e.mail: info@enycs.com
Tel: +39 3358410765
Sito web: www.enycs.com